RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

les Crous

Enquête : une satisfaction en hausse pour la restauration et l'hébergement dans les Crous

Publié le 27 mars 2026, Mis à jour le 31 mars 2026
Catégorie(s) : Communiqué de presse, Les Crous

LES ENQUÊTES ANNUELLES DU RÉSEAU DES CROUS SUR LES SERVICES RESTAURATION ET HÉBERGEMENT FONT ÉTAT D'UNE SATISFACTION EN HAUSSE DES ÉTUDIANTS VIS-À-VIS DES OFFRES ET STRUCTURES DU RÉSEAU ET DE L'ENGAGEMENT DES PERSONNELS À LEUR SERVICE. CES RÉSULTATS VIENNENT CONFORTER L'ENGAGEMENT DES CROUS POUR PROPOSER UNE OFFRE TOUJOURS PLUS QUALITATIVE DANS DES LIEUX DE VIVRE ENSEMBLE AU SERVICE DE LA RÉUSSITE DES ÉTUDIANTS.

8 ÉTUDIANTS SUR 10 RECOMMANDENT LA RESTAURATION CROUS

La note moyenne attribuée à la restauration Crous atteint 6,8/10, en progression de 0,6 point par rapport à 2024, traduisant une amélioration nette de la satisfaction globale qui se confirme dans la totalité des Crous. Ainsi, plus de 8 étudiants sur 10 recommandent la restauration Crous (+10% en un an).

Les étudiants choisissent de manger Crous en mettant en avant trois critères :
- le prix des repas
- la possibilité de consommer des repas sains et équilibrés
- la proximité du lieu d'études

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

les Crous

Enquête : une satisfaction en hausse pour la restauration et l'hébergement dans les Crous

Publié le 27 mars 2026, Mis à jour le 31 mars 2026
Catégorie(s) : Communiqué de presse, Les Crous

Près des 3/4 des étudiants s'estiment satisfaits de la qualité des repas, un résultat en hausse de 5 points, saluant l'engagement du réseau pour renforcer les produits labellisés, bio et de qualité ainsi que la cuisine « fait maison » par les agents des Crous. La satisfaction dans le choix proposé (65%) est en hausse de 10 points sur un an.

Le travail et l'engagement des agents des Crous est fortement salué par les étudiants qui se déclarent satisfaits de leur professionnalisme (93%), leur amabilité (91%) et leur bienveillance (91%).

Le restaurant Crous est plébiscité par 76 % des répondants alors que 19% d'entre eux choisissent de se restaurer dans les cafétérias Crous. Les espaces de restauration Crous sont considérés comme bon marché (66%) et de plus en plus chaleureux et conviviaux (+18% en un an). Ainsi, 8 étudiants sur 10 viennent profiter de leur repas en groupe, faisant des Crous des espaces de partage et de vie en communauté. Les étudiants témoignent de leur satisfaction pour l'ambiance (90%), le confort immobilier (86%) et la décoration (80%).

Enfin, selon l'enquête, les 3/4 des étudiants disposent de moins d'une heure de pause méridienne (déplacement vers le lieu de restauration et prise du repas) et 32 % de moins de 45 minutes. Compte tenu du temps limité pour se restaurer, les files d'attente constituent l'un des points d'attention majeurs pour les étudiants (53% d'insatisfaction).

L'enquête annuelle de satisfaction en restauration s'est déroulée entre le 5 et le 30 novembre 2025. Elle a recueilli 58 592 réponses exploitables, soit +3 716 répondants par rapport à 2024 (+6,76 %). Le réseau des Crous dispose de 967 points de vente sur l'ensemble du territoire et a servi, en 2025, plus de 44 millions de repas.

Retrouvez l'ensemble des résultats de l'enquête restauration.

UNE SATISFACTION EN HAUSSE DE L'HÉBERGEMENT CROUS, À HAUTEUR DE 7/10

La note moyenne de satisfaction attribuée à l'hébergement Crous est de 7/10, en hausse de 0,6 point par rapport à 2024. Cette moyenne traduit une hausse de la satisfaction vérifiée dans l'ensemble des Crous.

Si les logements Crous sont largement appréciés en raison du niveau modéré des loyers, la proximité avec le lieu d'études demeure le premier critère de choix des étudiants (68%). Les étudiants apprécient particulièrement la bienveillance (89%), l'amabilité (89%) et le professionnalisme des équipes (89%). La vie en résidence est majoritairement perçue comme tranquille (83%) et sécurisée (83%).

Plus de 3 étudiants sur 4 se déclarent satisfaits de de l'agencement de l'espace (84%, + 12 points), de l'état du

Enquête : une satisfaction en hausse pour la restauration et l'hébergement dans les Crous

Publié le 27 mars 2026, Mis à jour le 31 mars 2026
Catégorie(s) : Communiqué de presse, Les Crous

mobilier (77%, + 4 points) et des sanitaires (77%, +6 points). 97% des étudiants ont une connexion internet proposée dans leur résidence, quasi exclusivement par Wifi, suscitant la satisfaction de 75% d'entre eux.

Cette enquête annuelle constitue un outil de pilotage pour le réseau, afin de mieux comprendre les besoins des étudiants et de poursuivre l'amélioration de l'offre de logements et de services. Selon les étudiants, les principaux axes de progression portent sur les équipements des résidences (laveries, salles de musique ou de sport) et sur l'insonorisation, notamment dans les résidences les plus anciennes (51% d'insatisfaction). Sur l'ensemble de ces points, la satisfaction des étudiants est, néanmoins, en hausse, illustrant une dynamique positive dans l'évolution de l'hébergement au sein du réseau, en particulier grâce à son engagement dans la rénovation et le développement neuf de son parc.

Organisée en décembre 2025, l'enquête annuelle de satisfaction a collecté l'avis de 12 028 répondants logés dans les résidences des Crous, soit une hausse de 5 257 répondants par rapport à 2024 (+77,66 %). Le réseau des Crous dispose de 813 résidences et cités permettant d'accueillir plus de 175 000 étudiants.

Retrouvez l'ensemble des résultats de l'enquête logement.