

Exfiltration de données provenant du site mesrdv.etudiant.gouv.fr

Publié le 24 mars 2026, Mis à jour le 24 mars 2026
Catégorie(s) : Communiqué de presse, Les Crous



LE CENTRE NATIONAL DES OEUVRES UNIVERSITAIRES ET SCOLAIRES (CNOUS) A PRIS CONNAISSANCE, LE 23 MARS 2026, D'UNE EXFILTRATION DE DONNÉES PROVENANT DU SITE MESRDV.ETUDIANT.GOUV.FR, PLATEFORME DE PRISE DE RENDEZ-VOUS AVEC LES SERVICES SOCIAUX ET LOGEMENT DES CROUS.

Dès la détection de cet incident, les accès concernés ont été immédiatement sécurisés et une investigation technique approfondie a été engagée afin d'en identifier les causes, de mesurer le nombre de personnes susceptibles d'avoir été impactées et d'éviter qu'une situation similaire ne se reproduise. Cet incident fait l'objet d'un suivi attentif et d'une mobilisation complète des services compétents. 774 000 personnes sont concernées par cette extraction de données, issues de rendez-vous pris sur les dix dernières années. Parmi elles, 139 000 personnes ont fait l'objet d'une exfiltration de pièces jointes déposées dans l'application et 635 000 ont fait l'objet d'une exfiltration de données très limitée (nom, prénom, adresse mail, objet et date du rendez-vous).

Une déclaration a été faite auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Un dépôt de plainte est en cours. Chaque personne concernée sera informée de la situation par le Cnous. L'accès au site est temporairement suspendu, le temps de procéder aux corrections nécessaires et de garantir une réouverture dans des conditions de sécurité renforcées. Dans l'attente, les étudiants nécessitant un rendez-vous social d'urgence peuvent prendre attache avec le centre de contact du réseau des Crous : 09 72 59 65 65.



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Exfiltration de données provenant du site mesrdv.etudiant.gouv.fr

Publié le 24 mars 2026, Mis à jour le 24 mars 2026
Catégorie(s) : Communiqué de presse, Les Crous

Conscient du caractère systémique des cyberattaques, le Crous accorde la plus haute importance à la sécurité numérique. Il porte une politique de sécurité des systèmes d'information renforcée de façon continue pour s'adapter à l'évolution des menaces.