



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquêtes de satisfaction restauration/logement

Publié le 10 janvier 2024, Mis à jour le 2 février 2026

Enquêtes annuelles de satisfaction sur la restauration et les logements Crous
janvier 2024 Mis à jour le 2 février 2026 Télécharger

Publié le 10

[Télécharger le PDF](#)

Tous les ans, le réseau des Crous organise une enquête de satisfaction auprès des usagers portant sur la restauration et les logements Crous, afin de recueillir leurs avis, de mieux répondre à leurs attentes et d'améliorer en continu la qualité des services proposés.

La publication de ces enquêtes s'inscrit dans la stratégie de transparence mise en place par le réseau des Crous et dans le cadre du programme **Services Publics +**, afin de renforcer les relations de confiance avec les usagers et de poursuivre l'amélioration des services. D'autres résultats concernant la satisfaction des étudiants seront régulièrement rendus publics par le Cnous et les Crous.

Les résultats de ces enquêtes par Crous seront affichés dans les résidences universitaires, les lieux de restauration et sur les sites internet des Crous.

Cette année, **70 620 personnes** ont répondu aux deux enquêtes menées en novembre 2025 : **12 028** pour l'enquête hébergement et **58 592** pour l'enquête restauration.

Les répondants sont majoritairement étudiants et une part importante d'entre eux est boursière :

- **48,1 %** dans l'enquête hébergement
 - **53,8 %** dans l'enquête restauration

Les deux enquêtes témoignent d'une progression notable de la satisfaction globale en 2025.

La note moyenne atteint **7,0/10** pour l'hébergement et **6,8/10** pour la restauration, soit une hausse de **+0,6 point** par rapport à 2024 dans les deux cas.

Ces résultats saluent la mobilisation et l'engagement quotidien des équipes des Crous, dont l'accueil, le professionnalisme et la qualité du service rendu sont une nouvelle fois reconnus par les étudiants.

Enquêtes de satisfaction restauration/logement

Publié le 10 janvier 2024, Mis à jour le 2 février 2026



ENQUÊTE RESTAURATION CROUS 2023

[Voir l'enquête](#)



ENQUÊTE LOGEMENTS CROUS 2023

[Voir l'enquête](#)