RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

les Crous

Enquête de satisfaction logements 2025

Publié le 2 février 2026, Mis à jour le 2 février 2026

Enquête de satisfaction des logements Crous 2025 Publié le 2 février 2026 Mis à jour le 2 février 2026 Télecharger le PDF



L'enquête logement 2025 a été adressée aux usagers ayant été logés ou étant logés depuis la rentrée universitaire dans un logement Crous.

12 028 personnes ont répondu à cette enquête en 2025, soit une participation en forte hausse par rapport à l'année précédente.

Le panel des répondants est composé quasi exclusivement d'étudiants :
- **98,7 %** sont étudiants
- **48,1 %** sont boursiers
- **48,1 %** sont primo-entrants

TYPE DE LOGEMENT

Une grande partie des étudiants répondants sont logés dans une **chambre avec sanitaires et douche** (**46,7 %**) ou dans un **studio/T1** (**42,2 %**).

Les autres types de logements concernent plus marginalement la colocation ou les chambres sans sanitaires.

DURÉE D'OCCUPATION

Enquête de satisfaction logements 2025

Publié le 2 février 2026, Mis à jour le 2 février 2026

La majorité des répondants occupe leur logement depuis **plus de 12 mois** (**61,6 %**), suivie d'une durée d'occupation comprise entre **9 et 12 mois** (**19,2 %**).

Les autres usagers déclarent une durée plus courte : **9,7 %** entre 6 et 9 mois, **8,7 %** entre 1 et 6 mois, et seulement **0,8 %** depuis moins d'un mois.

HABITATION L'ANNÉE DERNIÈRE

La grande majorité des étudiants primo-entrants étaient logés chez leurs **parents ou leur famille** l'année précédente (**63,9 %** des réponses).

Les autres répondants indiquent avoir vécu dans un autre type de logement (**27,2 %**), en colocation (**7,2 %**) ou en foyer (**1,7 %**).

PRINCIPAUX RÉSULTATS

Voici les principaux résultats de l'enquête de satisfaction sur les logements Crous 2025.

NOTE GLOBALE

Les répondants ont attribué une note moyenne de satisfaction de **7,0/10**, soit une augmentation de **0,6 point** par rapport à l'année précédente.

COMMENT CONNAISSEZ-VOUS NOS OFFRES ?

Les étudiants ont pris connaissance de l'offre d'hébergement du Crous principalement grâce au **site internet du Crous** (**46,4 %**) ainsi qu'au site **etudiant.gouv.fr** (**36,6 %**).

Les **établissements scolaires ou universitaires** constituent également un relais important d'information, cités par **36,4 %** des répondants.

Le **bouche-à-oreille** joue aussi un rôle non négligeable (**23,1 %**), tandis que les réseaux sociaux restent plus marginalement mentionnés (**6,6 %**).

QUELLE IMAGE AVEZ-VOUS DES LOGEMENTS CROUS ?

Enquête de satisfaction logements 2025

Publié le 2 février 2026, Mis à jour le 2 février 2026

Une large majorité des répondants considère que les logements Crous sont **bon marché**, avec **72,1 %** des réponses.

Les résidences sont également perçues comme **sécurisantes** (**27,0 %**) et **chaleureuses / conviviales** (**20,5 %**), tandis qu'une minorité les juge plus chères qu'ailleurs (**4,3 %**).

VOTRE LOGEMENTS CORRESPOND-IL AU LOGEMENT DEMANDÉ ?

Les logements obtenus correspondent en très grande majorité aux souhaits exprimés par les étudiants : **87,7 %** des répondants déclarent avoir obtenu un logement conforme à leur choix.

Seuls **12,3 %** estiment que le logement attribué ne correspondait pas à leurs attentes.

CRITÈRE DE CHOIX

Les principaux critères de choix d'un logement Crous sont, par ordre d'importance, la **proximité avec l'établissement d'inscription** (**68,2 %**), suivie des **tarifs** (**49,3 %**) et du **rapport qualité/prix** (**29,2 %**).

Viennent ensuite la **proximité avec les transports publics** (**17,3 %**) et les **services proposés** (**10,1 %**).

Enfin, l'emplacement en **centre-ville** est plus rarement cité comme critère prioritaire (**5,5 %**).

SATISFACTIONS

La majorité des étudiants vivant en résidence Crous se déclarent **satisfaits ou très satisfaits** de l'accompagnement et de la qualité de service du personnel.

Ainsi :
- **86,7 %** sont satisfaits ou très satisfaits de **l'accueil en résidence** (37,5 % très satisfaits + 49,2 % satisfaits)
- **88,7 %** apprécient l'**amabilité et la courtoisie des agents**
- **88,9 %** soulignent le **professionnalisme des agents**
- **84,5 %** se disent satisfaits de leur **disponibilité**
- **89,1 %** mettent en avant leur **bienveillance**

Enquête de satisfaction logements 2025

Publié le 2 février 2026, Mis à jour le 2 février 2026

Enfin, le service multilingue est également jugé positivement, avec **87 %** de satisfaits ou très satisfaits.

MAINTENANCE

Les étudiants logés au Crous sont majoritairement satisfaits de la maintenance des résidences : **78,1 %** se déclarent **satisfaits ou très satisfaits** (53,3 % satisfaits et 24,8 % très satisfaits).

LAVERIES

Les étudiants logés au Crous sont **56,1 %** à se déclarer **satisfaits ou très satisfaits** des laveries présentes dans les résidences (39,6 % satisfaits et 16,5 % très satisfaits).

BIENVEILLANCE

Les étudiants logés au Crous sont très majoritairement satisfaits de la bienveillance des personnels : **89,1 %** se déclarent **satisfaits ou très satisfaits** (48,3 % satisfaits et 40,8 % très satisfaits).

DISPONIBILITÉ

Les étudiants logés au Crous sont **84,5 %** à se déclarer **satisfaits ou très satisfaits** de la disponibilité des agents (49,9 % satisfaits et 34,6 % très satisfaits).

PROFESSIONNALISME

Les étudiants logés au Crous sont très majoritairement satisfaits du professionnalisme des agents : **88,9 %** se déclarent **satisfaits ou très satisfaits** (46,2 % satisfaits et 42,7 % très satisfaits).

AMABILITÉ

Les étudiants logés au Crous sont très majoritairement satisfaits de l'amabilité des agents : **88,7 %** se déclarent **satisfaits ou très satisfaits** (44,8 % satisfaits et 43,9 % très satisfaits).