

Enquête de satisfaction logements 2025

Publié le 2 février 2026, Mis à jour le 2 février 2026

Enquête de satisfaction des logements Crous 2025
le 2 février 2026

[Télécharger le PDF](#)

Publié le 2 février 2026

Mis à jour



L'enquête logement 2025 a été adressée aux usagers ayant été logés ou étant logés depuis la rentrée universitaire dans un logement Crous.

12 028 personnes ont répondu à cette enquête en 2025, soit une participation en forte hausse par rapport à l'année précédente.

Le panel des répondants est composé quasi exclusivement d'étudiants :

- **98,7 %** sont étudiants
- **48,1 %** sont boursiers
- **48,1 %** sont primo-entrants

TYPE DE LOGEMENT

Une grande partie des étudiants répondants sont logés dans une **chambre avec sanitaires et douche (46,7 %)** ou dans un **studio/T1 (42,2 %)**.

Les autres types de logements concernent plus marginalement la colocation ou les chambres sans sanitaires.

DURÉE D'OCCUPATION

La majorité des répondants occupe leur logement depuis **plus de 12 mois (61,6 %)**, suivie d'une durée

Enquête de satisfaction logements 2025

Publié le 2 février 2026, Mis à jour le 2 février 2026

d'occupation comprise entre **9 et 12 mois (19,2 %)**.

Les autres usagers déclarent une durée plus courte : **9,7 %** entre 6 et 9 mois, **8,7 %** entre 1 et 6 mois, et seulement **0,8 %** depuis moins d'un mois.

HABITATION L'ANNÉE DERNIÈRE

La grande majorité des étudiants primo-entrants étaient logés chez leurs **parents ou leur famille** l'année précédente (**63,9 %** des réponses).

Les autres répondants indiquent avoir vécu dans un autre type de logement (**27,2 %**), en colocation (**7,2 %**) ou en foyer (**1,7 %**).

PRINCIPAUX RÉSULTATS

Voici les principaux résultats de l'enquête de satisfaction sur les logements Crous 2025.

NOTE GLOBALE

Les répondants ont attribué une note moyenne de satisfaction de **7,0/10**, soit une augmentation de **0,6 point** par rapport à l'année précédente.

COMMENT CONNAISSEZ-VOUS NOS OFFRES ?

Les étudiants ont pris connaissance de l'offre d'hébergement du Crous principalement grâce au **site internet du Crous (46,4 %)** ainsi qu'au site **etudiant.gouv.fr (36,6 %)**.

Les **établissements scolaires ou universitaires** constituent également un relais important d'information, cités par **36,4 %** des répondants.

Le **bouche-à-oreille** joue aussi un rôle non négligeable (**23,1 %**), tandis que les réseaux sociaux restent plus marginalement mentionnés (**6,6 %**).

QUELLE IMAGE AVEZ-VOUS DES LOGEMENTS CROUS ?

Une large majorité des répondants considère que les logements Crous sont **bon marché**, avec **72,1 %** des réponses.

Enquête de satisfaction logements 2025

Publié le 2 février 2026, Mis à jour le 2 février 2026

Les résidences sont également perçues comme **sécurisantes (27,0 %)** et **chaleureuses / conviviales (20,5 %)**, tandis qu'une minorité les juge plus chères qu'ailleurs (**4,3 %**).

VOTRE LOGEMENTS CORRESPOND-IL AU LOGEMENT DEMANDÉ ?

Les logements obtenus correspondent en très grande majorité aux souhaits exprimés par les étudiants : **87,7 %** des répondants déclarent avoir obtenu un logement conforme à leur choix.

Seuls **12,3 %** estiment que le logement attribué ne correspondait pas à leurs attentes.

CRITÈRE DE CHOIX

Les principaux critères de choix d'un logement Crous sont, par ordre d'importance, la **proximité avec l'établissement d'inscription (68,2 %)**, suivie des **tarifs (49,3 %)** et du **rapport qualité/prix (29,2 %)**.

Viennent ensuite la **proximité avec les transports publics (17,3 %)** et les **services proposés (10,1 %)**.

Enfin, l'emplacement en **centre-ville** est plus rarement cité comme critère prioritaire (**5,5 %**).

SATISFACTIONS

La majorité des étudiants vivant en résidence Crous se déclarent **satisfait ou très satisfait** de l'accompagnement et de la qualité de service du personnel.

Ainsi :

- **86,7 %** sont satisfaits ou très satisfaits de **l'accueil en résidence** (37,5 % très satisfaits + 49,2 % satisfaits)
- **88,7 %** apprécient **l'amabilité et la courtoisie des agents**
- **88,9 %** soulignent le **professionnalisme des agents**
- **84,5 %** se disent satisfaits de leur **disponibilité**
- **89,1 %** mettent en avant leur **bienveillance**

Enfin, le service multilingue est également jugé positivement, avec **87 %** de satisfaits ou très satisfaits.

MAINTENANCE

Les étudiants logés au Crous sont majoritairement satisfaits de la maintenance des résidences : **78,1 %** se déclarent **satisfait ou très satisfait** (53,3 % satisfaits et 24,8 % très satisfaits).

LAVERIES

Enquête de satisfaction logements 2025

Publié le 2 février 2026, Mis à jour le 2 février 2026

Les étudiants logés au Crous sont **56,1 %** à se déclarer **satisfait ou très satisfait** des laveries présentes dans les résidences (39,6 % satisfait et 16,5 % très satisfait).

BIENVEILLANCE

Les étudiants logés au Crous sont très majoritairement satisfait de la bienveillance des personnels : **89,1 %** se déclarent **satisfait ou très satisfait** (48,3 % satisfait et 40,8 % très satisfait).

DISPONIBILITÉ

Les étudiants logés au Crous sont **84,5 %** à se déclarer **satisfait ou très satisfait** de la disponibilité des agents (49,9 % satisfait et 34,6 % très satisfait).

PROFESSIONNALISME

Les étudiants logés au Crous sont très majoritairement satisfait du professionnalisme des agents : **88,9 %** se déclarent **satisfait ou très satisfait** (46,2 % satisfait et 42,7 % très satisfait).

AMABILITÉ

Les étudiants logés au Crous sont très majoritairement satisfait de l'amabilité des agents : **88,7 %** se déclarent **satisfait ou très satisfait** (44,8 % satisfait et 43,9 % très satisfait).