RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

les Crous

Notre offre de services riche et de qualité

Publié le 23 novembre 2022, Mis à jour le 10 novembre 2026

Notre réseau vise à proposer aux étudiants des conditions d'accueil et de vie optimales tout au long de leur parcours de formation. Cette ambition se décline à travers une palette de services et de prestations très variés qui visent sans cesse à répondre au mieux aux besoins de nos usagers.

Nos services couvrent *une palette très large* qui va bien au-delà des aides financières dispensées aux étudiants via les bourses sur critères sociaux.

BOURSES ET AIDES FINANCIÈRES

Nous assurons l'instruction et le paiement des bourses pour l'ensemble des étudiants relevant du ministère de l'enseignement supérieur, ainsi que pour ceux dépendant d'autres ministères (culture, agriculture) ou d'écoles telles que la Grande École du Numérique, les Instituts Mines-Télécom, les écoles nationales d'économie et de statistique, écoles du ministère des Armées.

Les seules bourses qui ne relèvent pas de notre gestion sont celles des formations paramédicales, pilotées par les régions.

Plus de deux milliards d'euros de bourses sur critères sociaux et d'aides au mérite du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ont été attribués en 2024 par le réseau des Crous à plus 670 000 étudiants. Les conditions d'accès et les montants accordés pour ces aides sont directement liés à la situation personnelle de chaque étudiant, notamment le revenu fiscal des parents, l'éloignement géographique par rapport au domicile familial ou encore la situation de handicap.

En complément des bourses et pour soutenir les étudiants les plus précaires, nous sommes aussi habilités à octroyer des aides financières supplémentaires comme par exemple des **aides spécifiques** (annuelles ou ponctuelles), des **aides au mérite** ou encore **des aides à la mobilité**

SIMULATEUR DE BOURSE

TESTEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ

COMMENT FAIRE UNE DEMANDE DE BOURSE ?

Pour toute demande de bourse ou de logement en résidence universitaire, vous devez constituer un Dossier Social Etudiant (DSE).

SOCIAL ET ACCOMPAGNEMENT

Notre offre de services riche et de qualité

Publié le 23 novembre 2022, Mis à jour le 10 novembre 2026

Pour aider les étudiants en difficulté, nous disposons de services sociaux. Les actions d'accompagnement social conduites sont menées en lien avec de nombreux partenaires, dans des domaines comme la santé avec les services de santé universitaire, ou encore la lutte contre la précarité alimentaire ou contre la précarité menstruelle.

Parmi les dispositifs existants, des assistant sociaux proposent notamment des rendez-vous anonymes et gratuits aux étudiants qui le souhaitent. Plusieurs dispositifs d'accompagnement spécifiques, par exemple pour lutter contre les addictions (alcool, drogues, jeux, etc.), sont également proposés.

ACCOMPAGNEMENT DES ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Dans la lignée de notre vocation d'aide et d'accompagnement aux étudiants les plus en difficulté, nous portons une attention tout particulière aux étudiants en situation de handicap.

Grâce à la présence de **référents handicap**, nous proposons par exemple un niveau d'accueil et de **conseils personnalisés** à chaque étudiant concerné. En outre, tous nos autres services (logement, restauration, vie étudiante...) sont pensés dans un but d'**accessibilité** et de **confort** maximal pour les étudiants en situation de handicap.

Étudiants en situation de handicap : les Crous à vos côtés au quotidien

DONNEZ-VOUS TOUTES LES CHANCES DE RÉUSSIR VOTRE PREMIÈRE ANNÉE !

Les Résidences de la Réussite offrent aux étudiants rentrant en première année un environnement favorable pour bien démarrer leurs études supérieures. Pensées pour accompagner au mieux cette étape clé, elles proposent un cadre de vie adapté et un soutien sur mesure.

En savoir plus

LOGEMENTS ÉTUDIANTS

Pour répondre au besoin des étudiants dans le domaine du logement, nous proposons plus de 175 000 places en résidence universitaire. Notre offre de logements comprend **différents types d'hébergement** allant de la

chambre simple individuelle au T3.

Enfin, une grande majorité de résidences universitaires dispose de **logements adaptés aux personnes à mobilité réduite** ou porteurs d'autres **handicaps**.

Logements et lieux d'accueil de qualité

ACCÈS GRATUIT AUX PROTECTIONS PÉRIODIQUES DANS VOTRE CROUS

Pour lutter contre la précarité menstruelle, des distributeurs de protections périodiques gratuites sont disponibles dans vos résidences universitaires et structures de restauration.

En savoir +

RESTAURATION UNIVERSITAIRE

Grâce à nos très **nombreux points de ventes** (plus de 950 sur tout le territoire), nous proposons à l'ensemble des étudiants des prestations de restauration répondant à leurs attentes et au meilleur coût.

Parmi les mesures phares visant à faciliter l'accès à la restauration à tous les étudiants, la tarification sociale à 1 euro s'applique à tous les étudiants.

L'ACCUEIL DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

En lien avec les établissements de formations et d'autres acteurs publics comme Campus France, nous contribuons activement à l'accueil des étudiants internationaux venant **étudier en France.**

Cet accompagnement prend la forme d'**aides** et de **conseils** à l'attention de ce public spécifique pour lui offrir des conditions d'accueil et de vie étudiante de qualité identique à celles des étudiants français.

CULTURE ET VIE DE CAMPUS

En qualité d'acteur incontournable de la vie étudiante, nous sommes également très impliqués sur le plan **culturel, artistique et sportif**. Plusieurs de nos Crous sont d'ailleurs dotés d'**équipements spécifiques** permettant de proposer de nombreuses activités aux étudiants et leur permettre de s'épanouir en marge de leurs études.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

les Crous

Notre offre de services riche et de qualité

Publié le 23 novembre 2022, Mis à jour le 10 novembre 2026

Parmi nos actions les plus emblématiques, les concours de Création Étudiante invitent chaque année les étudiants à exprimer leurs talents en participant à des concours dans différents domaines (photo, musique, BD, nouvelle, etc.).

Le **soutien aux projets étudiants** est en partie rendu possible grâce à la collecte de la **Contribution de vie étudiante et de campus (CVEC)**, autre mission que nous pilotons à chaque rentrée universitaire.

Découvrez les dispositifs d'aide à projet dans votre Crous

LES ÉLECTIONS ÉTUDIANTES

Pour impliquer les étudiants dans le fonctionnement de notre réseau, nous organisons tous les deux ans des élections au cours desquelles ils élisent leurs représentants.

Ces **élus étudiants** contribuent aux décisions stratégiques et participent aux choix des priorités d'interventions que nous menons sur l'ensemble du territoire.

L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Dans nos missions, nous participons aussi à l'**insertion professionnelle des étudiants** via différentes démarches comme des **job dating**, par exemple.

Les étudiants peuvent aussi trouver des jobs étudiants compatibles avec leurs études via notre **plateforme dédiée** jobaviz.fr.

Chaque année, nous proposons aussi des **missions de Service civique** aux étudiants volontaires. En 2021, plus de 400 d'entre eux ont ainsi bénéficié de ce dispositif.

UNE QUALITÉ DE SERVICES SANS CESSE AMÉLIORÉE

Engagés depuis de nombreuses années dans la transition numérique, nous n'avons de cesse d'améliorer la qualité de nos services et de mettre à dispositions des étudiants des outils innovants pour faciliter leurs démarches et simplifier leurs échanges avec nos équipes.

En savoir plus