RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

les Crous

Rapport d'activité 2023

Publié le 10 juin 2024, Mis à jour le 23 avril 2025

Rapport d'activité des oeuvres universitaires et scolaires 2023

Plus de 12 000 agents au service de 2,9 millions d'étudiants

- Le réseau des Crous
- Les chiffres clés 2023
- L'édito
- L'accompagnement social et financier
- Culture et vie de campus
- L'accueil des étudiants internationaux
- Le logement universaitaire
- La restauration
- Transition écologique
- Les ressources humaines
- Finances

Télécharger le rapport en pdf Publié le 10 juin 2024 Mis à jour le 23 avril 2025

Telecharger le PDF

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

les Crous

Rapport d'activité 2023

Publié le 10 juin 2024, Mis à jour le 23 avril 2025



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

les Crous

Rapport d'activité 2023

Publié le 10 juin 2024, Mis à jour le 23 avril 2025



© Photo : Frédérique Plas - 2024

L'ÉDITO

C'est avec une grande fierté et un immense plaisir que je vous présente le rapport d'activité 2023 du réseau des oeuvres universitaires et scolaires. Cette année encore, notre réseau a su se mobiliser avec dévouement et efficacité pour répondre aux besoins des étudiants, affirmant ainsi notre rôle central dans leur parcours

universitaire et une vie étudiante de qualité permettant la réussite du plus grand nombre.

L'année 2023 a été marquée par des avancées significatives, tant sur le plan de l'accompagnement social et financier que dans les domaines du logement, de la restauration, et de la vie de campus. Nos équipes, avec plus de 12 000 agents répartis sur l'ensemble du territoire, ont oeuvré quotidiennement pour offrir des services de qualité à nos 2,9 millions d'étudiants.

Le soutien social et financier demeure au coeur de nos préoccupations, comme en témoigne la mise en oeuvre des premières mesures de la réforme des bourses en 2023. Cette initiative a permis une revalorisation des bourses et une augmentation du nombre de bénéficiaires, assurant ainsi un soutien accru à ceux qui en ont le plus besoin. Par ailleurs, nos actions pour lutter contre la précarité, qu'elle soit alimentaire ou menstruelle, et pour promouvoir la santé mentale des étudiants, reflètent notre volonté de répondre aux attentes des étudiantes et étudiants.

L'accueil et le logement des étudiants ont été au centre de nos priorités. En 2023, nous avons augmenté notre capacité d'accueil, avec aujourd'hui 174 691 places de logement proposées, en veillant à ce que chaque résidence réponde aux critères de confort et de sécurité exigés. De plus, nous avons poursuivi les réhabilitations pour permettre de proposer des logements aux meilleurs standards, améliorer l'efficacité énergétique et le cadre de vie de nos résidences.

La restauration a également connu des développements notables avec la poursuite du repas à 1 euro pour les étudiants boursiers et précaires. Avec plus de 40 millions de repas sociaux servis et une hausse de 15?% de l'activité par rapport à l'année précédente, nous restaurons toujours plus d'étudiants. Nous offrons de restauration de qualité, avec une attention particulière portée au développement de l'offre végétarienne et à l'équilibre nutritionnel des repas proposés.

Cette année, nous avons également franchi une étape cruciale avec l'élaboration de notre stratégie de transition écologique. Conscients de notre responsabilité, nous avons mis en place un plan d'action ambitieux visant à réduire notre empreinte carbone, préserver la biodiversité, améliorer l'efficacité énergétique de nos infrastructures et promouvoir des pratiques durables dans toutes nos activités.

Je tiens à saluer ici le travail exceptionnel des équipes des Crous, qui, par leur engagement et leur professionnalisme, ont permis de relever ces défis avec succès. Leur dévouement est la clé de notre réussite collective.

Je vous invite à parcourir ce rapport pour découvrir en détail les actions et les réalisations de cette année riche

en accomplissements. Ensemble, poursuivons sur cette voie pour offrir à chaque étudiant les meilleures conditions de réussite.

Bénédicte Durand
Présidente du Cnous

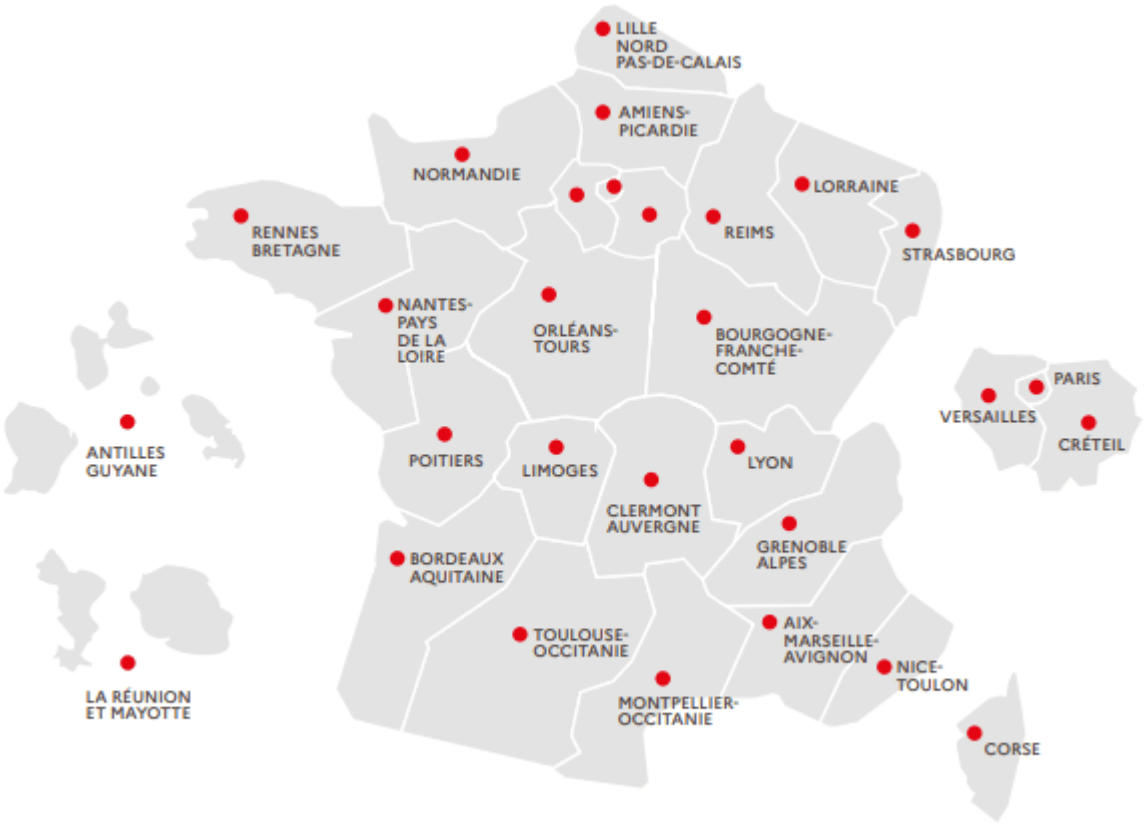
LE RÉSEAU DES CROUS

Plus de 12 000 agents au service de 2,9 millions d'étudiants

Plus de 12 000 agents répartis sur l'ensemble du territoire au sein de nos 27 établissements* accompagnent au quotidien 2,9 millions d'étudiants pour leur garantir les meilleures chances de réussite tout au long de leurs études dans l'enseignement supérieur. Spécialisées dans de multiples secteurs d'activités, nos équipes dispensent de nombreux services qui couvrent l'ensemble de la vie étudiante parmi lesquels :
- l'attribution de bourses sur critères sociaux et aides financière ;
- un accompagnement social ;
- des logements en résidence universitaire (plus de 170 000 places dans près de 800 résidences universitaires) ;
- des lieux de restauration variés, accessibles et de qualité (plus de 800 points de vente : restaurant universitaire, cafétéria, CrousTruck, libre-service, etc.) auxquels s'ajoutent des structures de restauration agréées par les Crous;
- des emplois étudiants (jobs, services civiques, etc.) ;
- des activités riches et diversifiées dans les domaines culturel, artistique, sportif, etc. pour une vie étudiante riche et épanouie.

Rapport d'activité 2023

Publié le 10 juin 2024, Mis à jour le 23 avril 2025



** Le réseau des Crous est constitué du Centre national des oeuvres universitaires et scolaires (Cnous) et des 26 Centres régionaux des oeuvres universitaires et scolaires (Crous), régis par les articles L. 822-1 à L. 822-5 du code de l'éducation et par le décret n°2016-1042 du 29 juillet 2016 relatif aux missions et à l'organisation des oeuvres universitaires.*

LES CHIFFRES CLÉS 2023

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET FINANCIER

Rapport d'activité 2023

Publié le 10 juin 2024, Mis à jour le 23 avril 2025



719 115

boursiers en 2023-2024 dont

691 314 du MESR1



2,3 Mdeuros
de bourses sur critères sociaux
dont 2,2 Mdeuros du MESR



230 634
entretiens menés par
les services sociaux
(100 000 étudiants reçus)



52,4Meuros
aides spécifiques dont
27,9 Meuros d'aides
d'urgence

Rapport d'activité 2023

Publié le 10 juin 2024, Mis à jour le 23 avril 2025



55 115
bénéficiaires d'aides
spécifiques dont
50 059 d'aides
d'urgence

RESTAURATION



961
points de vente



40,3 M
de repas sociaux dont
22M de repas à 1euros



70,8%
d'étudiants satisfaits
ou très satisfaits

LOGEMENT

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

les Crous

Rapport d'activité 2023

Publié le 10 juin 2024, Mis à jour le 23 avril 2025



174 691
places
disponibles



2 230
places nouvelles
en 2023



3 574
places réhabilitées
en 2023

VIE DE CAMPUS



7 Concours nationaux

65 lieux de culture



Rapport d'activité 2023

Publié le 10 juin 2024, Mis à jour le 23 avril 2025

2 029
dossiers de candidature
pour les concours
« Création étudiante » 2023



183
volontaires en service
civique accueillis
en 2023

[op_container mnav_style= »hamburger-menu » content_width= »2? fullscreen= »off » snav_style= »style-1? snav_behavior= »1? nav_bg= »#e0e0e0? nav_hover_bg= »#e27d98? nav_active_bg= »#e27d98? nav_text_color= »#000000? nav_text_hover_color= »#ffffff » nav_text_active_color= »#ffffff » snav_bg= »#e27d98? snav_item_color= »#ffffff » snav_item_hover_color= »#000000? snav_item_active_color= »#000000?][op_custom_menu nav_menu= »56? dropdown_location= »1?][/op_container]