



Rapport d'activité 2024

Publié le 26 août 2025, Mis à jour le 12 septembre 2025

Rapport d'activité des oeuvres universitaires et scolaires 2024

PLUS DE 13 000 AGENTS AU SERVICE DE 2,9 MILLIONS D'ÉTUDIANTS

- [Les chiffres clés](#)

- [L'édito](#)

- [Le projet de réseau](#)

Publié le 26 août 2025

Mis à jour le 12 septembre 2025

[Télécharger](#)

[le PDF](#)

[Télécharger la version PDF](#)

SOMMAIRE

[L'accompagnement social et financier](#)

[Culture et vie de campus](#)

[Égalité des chances et lutte contre les discriminations](#)

[Les étudiants](#)

[internationaux](#)

[Le logement étudiant](#)

[Les Jeux olympiques et](#)

[paralympiques](#)

[La restauration](#)

[Transition écologique](#)

[Les](#)

[ressources humaines](#)

[Finances](#)

[LES CHIFFRES CLÉS 2024](#)

Plus de 13 000 agents répartis sur l'ensemble du territoire au sein de nos 27 établissements¹ accompagnent au quotidien 3 millions d'étudiants pour leur garantir les meilleures chances de réussite tout au long de leurs études dans l'enseignement supérieur. Spécialisées dans de multiples secteurs d'activités, nos équipes dispensent de nombreux services qui couvrent l'ensemble de la vie étudiante parmi lesquels :

- l'attribution de bourses sur critères sociaux et aides financières ;
- un accompagnement social ;
- des logements en résidence universitaire (plus de 175 000 places dans plus de 800 résidences Crous) ;
- des lieux de restauration variés, accessibles et de qualité (plus de 900 points de vente : restaurant universitaire, cafétéria, CrousTruck, libre-service, etc.) auxquels s'ajoutent des structures de restauration agréées par les Crous ;
- des emplois étudiants (jobs, services civiques, etc.) ;
- des activités riches et diversifiées dans les domaines culturel, artistique, sportif, etc., pour une vie étudiante riche et épanouie.



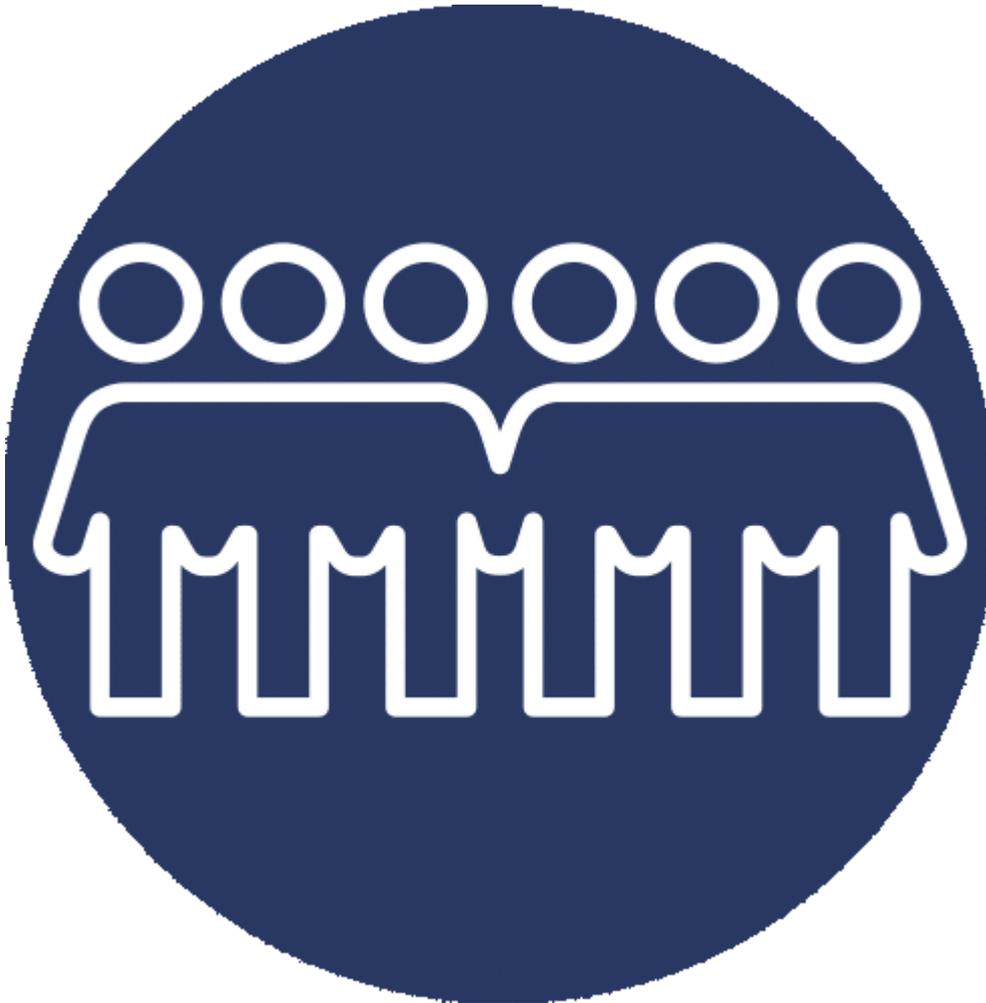
RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Rapport d'activité 2024

Publié le 26 août 2025, Mis à jour le 12 septembre 2025



+ de 13 000

agents au service de

3 millions

d'étudiants

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET FINANCIER



707 869



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Rapport d'activité 2024

Publié le 26 août 2025, Mis à jour le 12 septembre 2025

boursiers en 2024-2025 dont

677 271 du MESR1



2,4 Mdeuros

de bourses sur critères sociaux

dont 2,2 Mdeuros du MESR



265 206

entretiens menés par

les services sociaux

(104 116 étudiants reçus)



51,08Meuros

aides spécifiques dont

24,23 Meuros d'aides

d'urgence



70 214

bénéficiaires d'aides

spécifiques dont

65 774 d'aides



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Rapport d'activité 2024

Publié le 26 août 2025, Mis à jour le 12 septembre 2025

d'urgence

RESTAURATION



967

points de vente



43,5 M

de repas sociaux dont

23,6M de repas à 1 euros



71,7%

d'étudiants recommandent

nos structures de restauration

LOGEMENT



813

résidences et cités





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Rapport d'activité 2024

Publié le 26 août 2025, Mis à jour le 12 septembre 2025

175 394

capacité d'accueil
total en lits



2 805

places nouvelles en 2024

1070

places réhabilitées en 2024

CULTURE ET VIE DE CAMPUS



7 Concours nationaux

65 lieux de culture



2 029

dossiers de candidature
pour les concours
« Création étudiante » 2024



177

volontaires en service



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Rapport d'activité 2024

Publié le 26 août 2025, Mis à jour le 12 septembre 2025

civique accueillis
en 2024

TRANSITION ÉCOLOGIQUE



? 5,1 %
émissions de GES
par rapport à 2025
-9,7 %
en cumulé entre
2022 et 2024



-9%
de GES émis par le logement
par rapport à 2023



-38 %
de GES émis par repas
par rapport à 2023



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Rapport d'activité 2024

Publié le 26 août 2025, Mis à jour le 12 septembre 2025



© Nanda Gonzague - 2024 **L'ÉDITO**

LE BOUCLIER SOCIAL ÉTUDIANT, PLUS QUE JAMAIS AU COEUR DE NOS ENGAGEMENTS

Rapport d'activité 2024

Publié le 26 août 2025, Mis à jour le 12 septembre 2025

L'année 2024 aura été marquée par une dynamique de transformation ambitieuse et nécessaire pour le réseau des oeuvres. Dès mon arrivée à la présidence du Crous, j'ai tenu à rencontrer les équipes des Crous, partout en France. De ces échanges de terrain, j'ai tiré une conviction profonde : la force de notre réseau repose sur la singularité de chaque Crous inséré dans son territoire académique, mais aussi sur une vision partagée de notre mission sociale et publique au service des étudiantes et des étudiants.

Nous avons traversé une période exigeante, marquée par le poids de la précarité, l'augmentation de l'activité de nos services à l'intention des étudiants, une mobilisation exceptionnelle des agents à l'occasion des jeux olympiques, des enjeux de transition écologique et de transformation numérique qui traversent l'ensemble de notre engagement. Face à ces défis, notre responsabilité collective est de garantir la soutenabilité humaine, financière et opérationnelle de l'action du réseau.

Cette ambition s'est traduite dès 2024 par des réalisations concrètes : l'accélération de nos efforts de réhabilitation et de construction de logements étudiants, la diversification de l'offre protéinées dans nos restaurants ou encore l'extension de notre rôle d'opérateur auprès de nouvelles régions pour la gestion des bourses sanitaires et sociales.

Mais nous savons que pour répondre aux enjeux qui s'intensifient ? logements, restauration sociale, santé mentale, accompagnement global ? nous devons faire évoluer nos outils, nos coopérations, préserver notre modèle économique. C'est dans ce cadre que nous engageons une réflexion sur notre système d'allocation des moyens et la nécessité de répartir les moyens au plus juste des besoins et en réponse là où l'urgence est la plus forte.

Enfin, dans un paysage de l'enseignement supérieur en pleine mutation, notre réseau doit rester un point d'appui solide, ouvert à la concertation, attaché à la co-construction avec les étudiants, les universités, les collectivités et l'ensemble des partenaires. Car notre mission est claire : permettre à chaque étudiant, où qu'il soit, de poursuivre ses études dans les meilleures conditions.

C'est dans cette perspective que nous avons élaboré un projet de réseau sur quatre ans, voté fin 2024, et que nous construisons en 2025 un nouveau contrat d'objectifs et de performance (COP) avec l'État. Ce COP, le premier depuis 2013, est un signal fort : il fixe un cap pluriannuel et structure notre action à venir avec le soutien du ministère en charge de l'enseignement supérieur.

Le 70ème anniversaire du réseau des oeuvres, que nous célébrons tout au long de l'année 2025, est l'occasion de rappeler que notre mission s'ancre dans une histoire longue de solidarité intergénérationnelle au service de la démocratisation de notre enseignement supérieur.

Rapport d'activité 2024

Publié le 26 août 2025, Mis à jour le 12 septembre 2025

Bénédicte Durand
Présidente du Crous

LE PROJET DE RÉSEAU

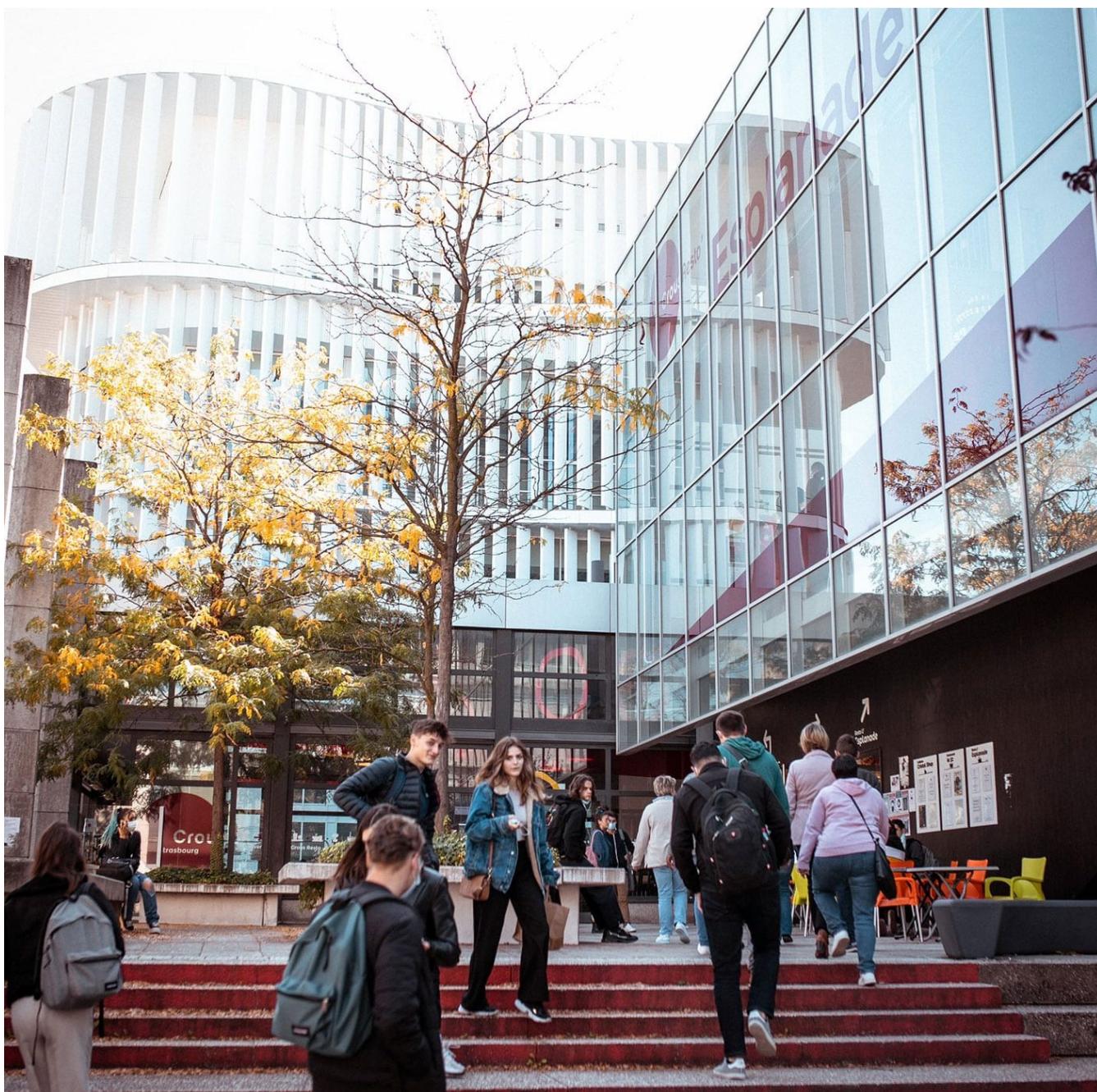
La fin de l'année a été marquée par l'annonce du projet de réseau des Crous 2024 ? 2028, publiée le 5 novembre 2024. élaborée en concertation avec les directrices et directeurs généraux des Crous, les représentants des étudiants, les représentants des personnels et le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, cette feuille de route a pour objectif de renforcer les missions et le bouclier social que représentent les Crous. Elle fixe pour les 4 années à venir, 7 grands chantiers en faveur des étudiantes et des étudiants sur le plan du logement, de la restauration et de la vie étudiante. Elle s'adresse aussi aux agents et fixe des objectifs ambitieux en matière de rémunérations, de formations, de la qualité de vie et des conditions de travail. Ce projet de réseau servira de base à la signature d'un contrat d'objectifs et de performance avec le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche en 2025.

Les 7 grandes orientations stratégiques du projet de réseau des Crous :

- Ressourcer la communauté professionnelle du réseau en travaillant notamment à une harmonisation des rémunérations, à une montée en compétence de tous les personnels et en plaçant la qualité de vie et les conditions de travail comme la priorité RH des Crous en 2025.
- Renforcer la fierté d'agir en valorisant les métiers des Crous par une campagne de communication nationale.
- Élargir le cercle des bénéficiaires de l'action des Crous en poursuivant le développement d'une restauration abordable et saine pour tous les étudiants, en simplifiant l'accès aux bourses et en augmentant la capacité de logement.
- Promouvoir la qualité de la vie et la réussite au sein des résidences et autres lieux de vie étudiante par l'amélioration de l'accueil et de l'accompagnement des étudiants les plus fragiles, mais aussi par une action sur la santé mentale et les luttes contre les violences sexuelles et sexistes, les discriminations et toute forme de violence.
- Renforcer la capacité d'action du réseau par des moyens mieux pilotés et mieux partagés en s'appuyant sur la solidarité au sein du réseau et en mutualisant les moyens et les services.
- Participer à une gouvernance partagée des bassins de vie étudiante à travers une gouvernance territoriale de la vie étudiante, promue par le soutien des collectivités, et en valorisant les conventions avec les établissements d'enseignement supérieur.
- Penser, se questionner, se réinventer grâce à une amélioration continue de la qualité des services offerts, mais aussi en mettant en réseau les forces de recherches existantes au sein d'un « Crous Lab » recensant, valorisant et mettant en réseau les projets de recherche portés par chaque Crous.

Rapport d'activité 2024

Publié le 26 août 2025, Mis à jour le 12 septembre 2025



Crous de Strasbourg © Manu Grimm - 2021

Le projet de réseau se déploie désormais à deux échelles :

- Dans chacun des Crous, il irrigue les projets d'établissements en cours ou à venir et les actions mises en place ;



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Rapport d'activité 2024

Publié le 26 août 2025, Mis à jour le 12 septembre 2025

- Au niveau national, il se déploie grâce à des comités de projets opérationnels (COPO) en place sur chacun des axes.